ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «НМТ-БОНУС»

г. Курск
Дата публикации: «01» ноября 2026 г.

Настоящие Правила являются публичной офертой (предложением) Обществ с ограниченной ответственностью «Центр Здоровья», «МедЛайн», «Апексмед» (далее — Организатор), адресованным любому дееспособному физическому лицу, в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, и определяют условия участия в Программе лояльности «НМТ-Бонус» (далее — Программа).

Акцептом настоящей оферты (полным и безоговорочным принятием ее условий) является совершение Участником действий по подключению к Программе и прохождению верификации в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Правил (ст. 438 ГК РФ).

Актуальная редакция Правил размещается на сайте Организатора (nmtbonus.ru), в Telegram-боте «МедБонусБот» (@MedBonusBot)и в мобильном приложении Организатора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Программа лояльности «НМТ-Бонус» — комплекс маркетинговых мероприятий, направленных на поощрение постоянных клиентов, в рамках которого Участникам начисляются Бонусы за приобретение медицинских услуг у Организатора.

1.2. Организатор — ООО «Центр Здоровья» (ИНН 4632076890/ОГРН 1074632002697), ООО «МедЛайн» (ИНН 5751039096/ОГРН 1105742000506), ООО «Апексмед» (ИНН 4632186974/ОГРН 1144632001579), осуществляющее деятельность под брендом «НМТ» и реализующее Программу.

1.3. Участник — физическое лицо, достигшее возраста, допускающего самостоятельное получение медицинских услуг, подключившееся к Программе через Telegram-бот или мобильное приложение и прошедшее верификацию.

1.4. Заказчик — физическое лицо, оплачивающее медицинские услуги, оказываемые Пациенту. Заказчик, указанный в регистратуре медицинского центра, приобретает право на начисление Бонусов за услуги, оказанные Пациенту.

1.5. Пациент — физическое лицо, получающее медицинские услуги у Организатора.

1.6. **Бонус** — условная учетная единица, используемая для целей настоящей Программы. **1 Бонус = 1 рубль РФ.** Бонусы не являются платежным средством, не подлежат обналичиванию, обмену на денежные средства или иные материальные ценности.

1.6.1. **Квалификационные бонусы** — Бонусы, начисляемые Участнику за приобретение медицинских услуг в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящих Правил. Срок действия Квалификационных бонусов составляет 1 (один) год с момента последней транзакции по Бонусному счету (как начисления, так и списания).

1.6.2. **Специальные бонусы** — Бонусы, начисляемые Участнику в рамках отдельных маркетинговых мероприятий (акций), в том числе ко дню рождения. Специальные бонусы

имеют отдельный баланс в Личном кабинете и ограниченный срок действия, определяемый условиями соответствующей акции (по умолчанию — 10 (десять) дней с момента начисления, если иное не указано в условиях акции).

1.6.3. **Бонусный счет** — виртуальный счет, открываемый Организатором Участнику в информационной системе Программы, на котором отражаются операции по начислению и списанию Квалификационных и Специальных бонусов, а также их текущие балансы.

1.7. Кешбэк — процент от суммы заказа, фактически оплаченной денежными средствами, который начисляется на Бонусный счет Участника.

1.8. Личный кабинет — интерфейс Участника в Telegram-боте «МедБонусБот» или мобильном приложении Организатора, обеспечивающий доступ к информации о балансе Бонусов, истории операций и правилам Программы.

1.9. Верификация — процедура проверки соответствия данных (ФИО, номер телефона, дата рождения), введенных Участником при подключении, данным, содержащимся в базе медицинского центра Организатора.

1.10. Скользящий год — период, равный 12 (двенадцати) календарным месяцам, исчисляемый с даты совершения последней операции по Бонусному счету (начисления или списания).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Программа действует на территории присутствия Организатора (г. Курск и Курская область, г. Орел и Ливны, г. Белгород, г. Новомосковск) с даты размещения настоящих Правил и до полной отмены Программы по решению Организатора.

2.2. Участие в Программе является добровольным и бесплатным. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время.

2.3. Организатор вправе в одностороннем порядке изменять условия Программы, в том числе перечень услуг, размер Кешбэка, правила начисления и списания Бонусов, без предварительного уведомления Участников. Актуальная редакция Правил размещается в Личном кабинете и на сайте Организатора. Продолжение использования услуг Организатора после внесения изменений означает согласие Участника с новой редакцией Правил.

2.4. Введение Программы приостанавливает действие всех ранее выданных дисконтных карт НМТ. Указанные карты признаются недействительными и обмену на Бонусы не подлежат.

2.5. Бонусы не являются персональными данными. Обработка персональных данных Участников осуществляется в соответствии с отдельными документами: Согласием на обработку персональных данных, Согласием на получение рассылки и Пользовательским соглашением Личного кабинета.

3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ПРОГРАММЕ

3.1. Для участия в Программе физическому лицу необходимо выполнить одну из следующих последовательностей действий:

3.1.1. (первичное получение медуслуги с последующим подключением к программе)

- обратиться за получением медицинских услуг в медицинский центр Организатора;
- в течение 3 (трех) календарных дней, включая день получения услуги, подключиться к Telegram-боту «МедБонусБот» или мобильному приложению Организатора;
- пройти Верификацию, введя ФИО и номер телефона, совпадающие с данными, указанными в регистратуре медицинского центра.

3.1.2. (первичная регистрация в программе с последующим получением медуслуги)

- Зайти на сайт nmtbonus.ru, принять соглашения, ввести свои данные и получить статус неверифицированной регистрации. Данное сообщение отображается в личном кабинете;
- обратиться за получением медицинских услуг в медицинский центр Организатора, предъявить документ, удостоверяющий личность для верификации;
- Не позднее вечера того же дня система синхронизирует данные и при совпадении данных, введенных в приложении с данными в медицинской системе Оператора произойдет успешная верификация. Сообщение с предупреждением о необходимости верификации исчезнет.

3.2. Авторизация в мобильном приложении возможна через сервисы Сбер-ID, Тинькофф-ID, Альфа-ID, Госуслуги при наличии технической возможности, предоставляемой этими сервисами Организатору.

3.3. Один номер телефона может быть привязан только к одному Личному кабинету. Регистрация нескольких аккаунтов на один номер телефона не допускается.

3.4. Возрастных ограничений для участия в Программе не устанавливается. Несовершеннолетние вправе участвовать в Программе самостоятельно. При этом Организатор рекомендует несовершеннолетним в возрасте до 14 лет участвовать в Программе с согласия законных представителей (Заказчиков). При достижении 18 лет дееспособный участник не нуждается в присутствии Заказчика и может начать получать бонусы и распоряжаться ими самостоятельно.

3.5. Если Участник не прошел Верификацию в течение 3 (трех) дней, начисление Бонусов за соответствующую услугу не производится. Восстановление начислений за прошлые визиты (более 3 дней) не предусмотрено.

4. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ (КЕШБЭК)

4.1. Кешбэк начисляется на сумму заказа, фактически оплаченную денежными средствами. На сумму, оплаченную Бонусами, Кешбэк не начисляется.

4.2. Размер Кешбэка определяется исходя из суммы услуг, оплаченных денежными средствами за Скользящий год:

- 5% — при сумме до 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей;
- 10% — при сумме от 15 000 (пятнадцати тысяч) до 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей;
- 15% — при сумме свыше 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей.

4.3. Повышенная ставка Кешбэка применяется исключительно к новым заказам. Пересчет ранее начисленных Бонусов не производится.

4.4. Начисление Квалификационных бонусов производится вечером после закрытия смены медицинского центра (после фактического оказания услуги). В случае отказа Участника от услуги до момента начисления Бонусов начисление не производится.

4.5. Квалификационные бонусы начисляются только за платные медицинские услуги. На товары (при их наличии в продаже) Бонусы не начисляются.

4.6. Если в регистратуре медицинского центра в качестве Заказчика указано физическое лицо, Квалификационные бонусы начисляются Заказчику. Если Заказчик не указан, Бонусы начисляются Пациенту.

4.7. Заказчик вправе накапливать Бонусы за услуги, оказанные третьим лицам (в том числе несовершеннолетним детям, пожилым родственникам), при условии указания его в качестве Заказчика в регистратуре.

4.8. Специальные бонусы начисляются Организатором в рамках отдельных маркетинговых мероприятий (акций). Условия начисления, размер и срок действия Специальных бонусов определяются правилами соответствующей акции, размещаемыми в Личном кабинете и на сайте Организатора.

4.9. Специальные бонусы отображаются в Личном кабинете отдельным балансом. Срок действия Специальных бонусов по умолчанию составляет 10 (десять) дней с момента начисления, если иной срок не установлен условиями акции.

4.10. Специальные бонусы не продлевают срок действия Квалификационных бонусов и наоборот. Каждый тип Бонусов имеет собственный срок действия.

4.11. Один заказ может быть оплачен денежными средствами, Квалификационными и Специальными бонусами одновременно. При этом Кешбэк начисляется только на сумму, оплаченную денежными средствами.

5. СПИСАНИЕ БОНУСОВ

5.1. Бонусами (как Квалификационными, так и Специальными) можно оплатить до 30% от стоимости следующих услуг:

- лабораторные анализы (за исключением услуги взятия венозной крови);
- ультразвуковая диагностика (УЗИ);
- функциональная диагностика;
- приемы врачей;

- медицинские манипуляции, за исключением манипуляций, указанных в п. 5.2 Правил;
- косметология, за исключением манипуляций, указанных в п. 5.2 Правил;

5.2. Перечень услуг, на которые списание бонусов не предусмотрено:

- услуги взятия венозной крови;
- услуги по вакцинации (введение препаратов вакцин);
- лечение АСИТ (введение препаратов АСИТ);
- манипуляции косметологии, связанные с введением инъекционных препаратов (биоревитализация, мезотерапия, объемная коррекция, ботулинотерапия и пр.).

5.3. Списание Бонусов возможно на любую сумму в пределах 30% от стоимости заказа. Обязательное списание строго 30% не требуется. Оставшаяся часть стоимости оплачивается денежными средствами.

5.4. Бонусы могут быть списаны на услуги, участвующие в акциях. При этом на часть заказа, оплаченную денежными средствами, начисляется Кешбэк в повышенном размере, если это предусмотрено условиями акции.

5.5. Минимальная сумма заказа для списания Бонусов не устанавливается.

5.6. Списание Бонусов доступно только после активации Личного кабинета и прохождения Верификации.

5.7. При оплате заказа Бонусами в первую очередь списываются Специальные бонусы (как имеющие более короткий срок действия), затем — Квалификационные бонусы.

5.8. Специальные и Квалификационные бонусы суммируются при оплате. Если баланса Специальных бонусов недостаточно для покрытия суммы списания, разница покрывается за счет Квалификационных бонусов (в пределах 30% от стоимости заказа).

5.9. Бонусы списываются с Бонусного счета в порядке, установленном п. 5.6 настоящих Правил. Внутри каждого типа Бонусов списание производится в порядке их начисления (сначала списываются Бонусы с более ранним сроком действия).

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ БОНУСОВ И АННУЛИРОВАНИЕ

6.1. Срок действия **Квалификационных бонусов** составляет **1 (один) год** с момента последней транзакции по Бонусному счету (как начисления, так и списания).

6.2. Любая операция (начисление или списание) продлевает срок действия всех Квалификационных бонусов.

6.3. При отсутствии транзакций по Бонусному счету в течение 1 (одного) года Квалификационные бонусы аннулируются и восстановлению не подлежат.

6.4. Срок действия **Специальных бонусов** определяется условиями соответствующей акции и по умолчанию составляет **10 (десять) дней** с момента начисления. Специальные бонусы не продлеваются транзакциями по Бонусному счету.

6.5. По истечении срока действия Специальные бонусы аннулируются и восстановлению не подлежат.

6.6. Ограничений на максимальную сумму накопленных Бонусов (как Квалификационных, так и Специальных) не устанавливается.

7. ВОЗВРАТ УСЛУГ И КОРРЕКТИРОВКА БОНУСОВ

1. При отказе Участника от услуги (возврате денежных средств) корректировка Бонусного счета производится автоматически в день возврата (вечером после закрытия смены).

7.2. Если при оплате услуги Бонусы были списаны, они возвращаются на Бонусный счет Участника с восстановлением их типа (Квалификационные или Специальные) и срока действия, который был бы у них при отсутствии списания. Если срок действия Специальных бонусов к моменту возврата истек, они не восстанавливаются.

7.3. Если за услугу были начислены Бонусы, они аннулируются. Поскольку начисление Бонусов производится вечером, а возврат денежных средств — до вечера, ситуация, при которой Участник тратит еще не начисленные Бонусы, технически исключена. Баланс Бонусного счета не может уйти в минус.

8. ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ ЗА НЕЯВКУ

8.1. Штрафные санкции применяются исключительно к предварительным записям на прием к врачу, УЗИ и медицинские манипуляции.

8.2. При неявке Участника на указанные услуги или отмене записи менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного времени с Бонусного счета списываются Бонусы в размере стоимости услуги, но не более текущего баланса Бонусного счета.

8.3. Списание Бонусов в качестве штрафа производится автоматически в день неявки после закрытия смены медицинского центра.

8.4. Правило о штрафе является единым для всех Участников. Исключения по уважительной причине (болезнь и т.п.) не предусмотрены.

8.5. На лабораторные анализы предварительная запись не требуется, в связи с чем штрафные санкции за неявку на анализы не применяются.

9. ПЕРЕВОД (ДАРЕНИЕ) БОНУСОВ

9.1. Участник вправе перевести Квалификационные Бонусы другому физическому лицу через Telegram-бот МедБонусБот или мобильное приложение по номеру телефона.

9.2. Получатель Бонусов должен быть подключен к Программе (через Telegram-бот МедБонусБот или мобильное приложение) и пройти Верификацию. При переводе отображается частично скрытое ФИО получателя для проверки правильности ввода. Если Получатель Бонусов не подключен к Программе, Отправитель получает сообщение о

невозможности перевода по указанным реквизитам с указанием причины, перевод Бонусов не происходит.

9.3. Ограничения на количество переводов в день/месяц не устанавливаются.

9.4. Переведенные Бонусы не подлежат возврату отправителю, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И УДАЛЕНИЕ АККАУНТА

10.1. Бонусная программа является частью истории обращений Пациента за медицинскими услугами.

10.2. Для полного удаления данных Участнику необходимо подать заявление по форме, установленной Политикой обработки персональных данных Организатора. При этом все персональные данные (включая историю обращений) обезличиваются. Пациент утрачивает возможность повторного получения результатов обследований и выгрузок из медицинской карты.

10.3. Обработка персональных данных Участников регулируется отдельными документами: Согласием на обработку персональных данных при регистрации в Личном кабинете, Согласием на получение рассылки и Пользовательским соглашением Личного кабинета, размещенными в Личном кабинете.

10.4. Бонусы не являются персональными данными.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Организатор обязуется:

- обеспечить функционирование Программы и учет Бонусов;
- своевременно информировать Участников об изменениях Правил путем размещения актуальной редакции в Личном кабинете и на сайте.

11.2. Организатор вправе:

- изменять условия Программы в одностороннем порядке;
- приостанавливать или прекращать действие Программы;
- отказать Участнику в участии в Программе в случае нарушения им настоящих Правил.

11.3. Участник обязуется:

- соблюдать настоящие Правила;
- предоставлять достоверные данные при подключении к Программе;
- самостоятельно отслеживать изменения Правил.

11.4. Участник вправе:

- накапливать, списывать и переводить Бонусы в соответствии с настоящими Правилами;
- прекратить участие в Программе в любое время.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Организатор не несет ответственности за технические сбои, препятствующие начислению, списанию или переводу Бонусов, а также за последствия, связанные с несанкционированным доступом третьих лиц к Личному кабинету Участника.

12.2. Участник несет ответственность за достоверность предоставленных данных и за сохранность доступа к своему Личному кабинету.

12.3. Бонусы не являются денежными средствами. Организатор не несет обязательств по выплате денежного эквивалента Бонусов.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с участием в Программе, разрешаются путем переговоров между Участником и Организатором.

13.2. При невозможности урегулирования спора путем переговоров он подлежит разрешению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

13.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящие Правила вступают в силу с даты их размещения на сайте Организатора и в Личном кабинете.

14.2. Организатор вправе отменить Программу в любое время. При отмене Программы Бонусы действуют до момента прекращения действия Программы. Обмен Бонусов на денежный эквивалент или сертификаты не предусмотрен.

14.3. Признание отдельных положений настоящих Правил недействительными не влечет недействительности остальных положений.

Реквизиты Организаторов:

ООО «Центр Здоровья» 305000, г. Курск, ул. Ленина, д. 84 литер А, помещение 1 ИНН 4632076890 КПП463201001 ОГРН 1074632002697 Телефон: +7 (4712) 540-803 Nmtkursk.ru	ООО «Апексмед» 305018, Россия, Курская область, г. Курск, пр-т Кулакова, 7, 35 ИНН 4632186974 КПП463201001 ОГРН 1144632001579 Телефон: +7 (4712) 540-803 Nmtkursk.ru	ООО «МедЛайн» 302004, г. Орел, Дубровинского наб., д.96, пом.180 ИНН 5751039096КПП 575101001 ОГРН 1105742000506 Телефон: +7 (4862) 25-53-93 Nmtkursk.ru